

Política de privacidad para socios colaboradores

Esta Política de privacidad es aplicable a Nasuu.com, como marca de Morechoice SAS (en adelante, "Nasuu.com" o "Morechoice SAS" o "nosotros" o "nuestro/a"). Describe cómo Nasuu.com recopila y procesa los datos personales sobre Proveedores de espacios para eventos y otros socios colaboradores (potenciales, existentes o anteriores). Esta Política de privacidad es aplicable a datos personales de propietarios, empleados, representantes u otras personas individuales que actúen en nombre de un Proveedor de espacios para eventos u otro socio colaborador (en adelante, nos referiremos a los Proveedores de espacios para eventos, otros socios colaboradores y personas individuales relacionadas tanto en conjunto como de forma individual como "Socios colaboradores" o "tú"). Un Socio colaborador a efectos de esta Política de privacidad puede ser un Proveedor de espacios para eventos (incluido salones, salas, espacios creativos, etc.), un socio colaborador que faciliten las reservas de Espacios para eventos a través de su página web y/o app o mediante cualquier otro medio, incluidas las agencias de viajes, proveedores externos y otros socios colaboradores que tengan una relación comercial con Nasuu.com. Para entender mejor a qué nos referimos con "Espacios para eventos", "Proveedor de espacios para eventos" y "Reserva de espacios para eventos", consulta los Términos y condiciones de Nasuu.com.

Consulta la Política de privacidad y cookies separada que describe (i) cómo Nasuu.com procesa datos personales recogidos sobre los clientes que utilizan los servicios de Nasuu.com para buscar y reservar un Espacios para eventos, y (ii) cómo Nasuu.com utiliza las cookies en las apps y páginas web de cara al cliente. Las empresas que utilizan los servicios de Nasuu.com Business para facilitar las Reservas de espacios para eventos a los miembros de su personal están sujetas a esta Política de privacidad y cookies para clientes.

Recopilación de datos

Los datos personales que Nasuu.com recopila en relación a los Socios colaboradores dependen del contexto de la relación comercial y de la interacción con Nasuu.com, de las opciones elegidas por un Socio colaborador y de los productos, servicios y funciones utilizadas. Los datos personales que Nasuu.com recopila sobre un Socio colaborador pueden incluir lo siguiente, en función de la situación concreta, ya que no todos los datos siguientes se pueden considerar datos personales porque puede que hagan referencia al negocio en lugar de a la persona individual:

Datos personales que nos das.

Datos de contacto

Recopilamos datos de contacto del Socio colaborador, como el nombre, los apellidos, fecha de nacimiento (si es necesario), e-mail del trabajo y dirección, teléfono y fax.

Información financiera

Recopilamos los datos necesarios para procesar los pagos y emitir facturas, como tus datos bancarios: número de cuenta, número NIT/RUT - IVA, notas de crédito.

Datos de verificación

Como parte del proceso de registro, Nasuu.com puede pedir a los Socios colaboradores (y a los representantes de estos) una copia de su documento de identidad o pasaporte, una fotografía, un vídeo u otra información relevante para verificar la autenticidad del Socio colaborador.

Otros

Al ponerte en contacto con Nasuu.com, Nasuu.com recopila y procesa las comunicaciones. Durante las llamadas con nuestro equipo de Atención al cliente, es posible que se hagan escuchas a tiempo real o se graben dichas llamadas para realizar controles de calidad y por motivos de formación, lo que incluye el uso de las grabaciones para fines de resolución de reclamaciones y de detección del fraude. Las grabaciones se guardan por un tiempo limitado y se eliminan automáticamente, a menos que Nasuu.com tenga un interés legítimo en guardar dichas grabaciones por un periodo de tiempo más prolongado, como motivos de investigación de fraude y otros motivos legales.

Otra información que recopilamos de forma automática

Al utilizar los servicios online de Nasuu.com, como el formulario de registro online, una cuenta de usuario online (p. ej. en la extranet o el centro de colaboradores), o al utilizar una app de Nasuu.com (p. ej. la app Pulse), Nasuu.com también recopila datos automáticamente, algunos de los cuales pueden ser datos personales. Por ejemplo, datos como la preferencia de idioma, dirección IP, ubicación, ajustes del dispositivo, sistema operativo del dispositivo, datos de registro, tiempo de uso, URL solicitada, informe de estado, agente de usuario (información sobre la versión del navegador), sistema operativo, resultado (visita o reserva), historial de navegación, ID de reserva del usuario y tipo de información vista.

Al compartir los datos personales de otras personas relacionadas con tu negocio (por ejemplo, los miembros de tu personal), confirmas que esas personas han sido informadas sobre el uso de sus datos personales por parte de Nasuu.com conforme a esta Política de privacidad y que se han concedido los consentimientos necesarios.

Información que recibimos de otras fuentes

Información sobre casos de insolvencia

En cuestiones de insolvencia, Nasuu.com puede recibir información de administradores de insolvencia, tribunales u otras autoridades públicas en relación con un Socio colaborador.

Información relacionada con peticiones de autoridades fiscales o encargadas del cumplimiento de la ley

Las autoridades fiscales o encargadas del cumplimiento de la ley pueden ponerse en contacto con Nasuu.com con información adicional sobre Socios colaboradores en caso de que estén involucrados en una investigación.

Detección del fraude

En algunos casos, y según lo permita la legislación aplicable, Nasuu.com puede que necesite recopilar datos a través de terceros con fines de detección y prevención del fraude.

Fines del procesamiento

Nasuu.com utiliza la información sobre el Socio colaborador previamente descrita, que puede incluir datos personales, con los siguientes fines:

A. Registro y administración de la cuenta

Nasuu.com utiliza los datos de la cuenta, datos financieros y datos de contacto para los registros con Nasuu.com, para los fines de verificación o para gestionar la relación comercial con el Socio colaborador.

B. Atención al cliente

Utiliza la información facilitada, que puede incluir datos personales, para ofrecer servicios de asistencia, como responder a las peticiones, preguntas o dudas de los Socios colaboradores.

C. Otras actividades, incluidas las de marketing

Si un Socio colaborador utiliza un servicio de registro online y no ha finalizado el registro, Nasuu.com podrá enviar un recordatorio para continuar con el registro. Creemos que este servicio adicional puede ser útil para nuestros (futuros) Socios colaboradores porque permite seguir el registro sin tener que completar todos los datos de registro desde el principio. Nasuu.com podrá invitar a los Socios colaboradores a asistir y celebrar eventos que Nasuu.com considere de relevancia para un Socio colaborador o utilizar los datos personales para ofrecer y celebrar foros online que permitan a los Socios colaboradores encontrar respuestas a preguntas frecuentes sobre el uso de los servicios de Nasuu.com y la oferta de sus productos y servicios. Nasuu.com utiliza datos personales, como datos de contacto, para informar sobre las actualizaciones de producto/sistema, para enviar la newsletter de Nasuu.com, para invitar a un Socio colaborador a participar en programas de recomendación o en concursos o para otras comunicaciones de marketing. Cuando utilizamos datos personales para mensajes de marketing directo en formato electrónico, Nasuu.com incluirá un enlace para darse de baja.

D. Herramientas de mensajería

Nasuu.com puede ofrecer a algunos Socios colaboradores distintos medios para comunicarse con los clientes. Los Socios colaboradores pueden ponerse en contacto con Nasuu.com para enviar información o preguntas sobre reservas a clientes o comunicarse mediante el uso de e-mail alias, por ejemplo, que siempre incluyen Nasuu.com como destinatario. Nasuu.com podrá acceder a las comunicaciones y utiliza sistemas automáticos para revisar, escanear y analizar las comunicaciones con fines de seguridad, prevención del fraude, cumplimiento de los requisitos legales y normativos, investigaciones de posible conducta dolosa, desarrollo y mejora de productos, investigación, captación de clientes (incluido el envío de información y ofertas que creemos que puedan interesarte), y asistencia al cliente o técnica. Ten en cuenta que Nasuu.com recibirá y almacenará todas las comunicaciones enviadas o recibidas mediante las herramientas de comunicación de Nasuu.com.

E. Análisis, mejora e investigación:

Nasuu.com utiliza la información proporcionada, que puede incluir datos personales, con fines analíticos. Esto forma parte de nuestro interés por mejorar los servicios de Nasuu.com y ofrecer una mejor experiencia al usuario, pero también se puede usar con fines de prueba, para resolver problemas y para hacer mejoras en la funcionalidad y la calidad de los servicios online de Nasuu.com. Nasuu.com también invita a los Socios colaboradores a participar regularmente en encuestas o en llevar a cabo estudios de mercado. Puede que se invite a algunos Socios colaboradores a unirse a una plataforma online para interactuar con Nasuu.com y/o intercambiar experiencias con otros Socios colaboradores. Consulta la información ofrecida cuando te inviten a participar en una encuesta o en estudio de mercado, o a unirse a una plataforma online para entender cómo los datos personales pueden tratarse de forma distinta a partir de esta Política de privacidad.

F. Seguridad, prevención y detección del fraude

Procesamos la información ofrecida, que puede incluir datos personales, para investigar, prevenir y detectar el fraude y otras actividades ilegales o que infrinjan la ley. Se puede tratar de datos personales que un Socio colaborador ha proporcionado a Nasuu.com, por ejemplo con fines de verificación como parte del proceso de registro, datos personales recopilados automáticamente o datos personales obtenidos de terceros (incluidos los clientes). Nasuu.com puede que también utilice datos personales para facilitar acusaciones cuando sea necesario. Para estos fines, los datos personales se podrán compartir con las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley y consejeros externos. Nasuu.com puede utilizar datos personales para evaluar riesgos y con fines de seguridad, incluida la autenticación de usuarios.

G. Materia legal y cumplimiento de la ley

En algunos casos, Nasuu.com necesita utilizar la información proporcionada, que puede incluir datos personales, para gestionar y resolver litigios, para investigaciones normativas y de cumplimiento de la ley, o para ejecutar un acuerdo(s) con Socios colaboradores o bien resolver una queja con un usuario como se esperaría de forma razonable.

Ten en cuenta que la información sobre alojamientos, incluido el nombre y la dirección de los alojamientos, se utilizará de acuerdo a los Términos generales de entrega como parte del Acuerdo de colaboración firmado de forma separada (p. ej. para que se muestre en páginas web de terceros y permitir la Reserva del espacios para eventos).

Si para tratar datos personales utilizamos medios automatizados que produzcan efectos legales o te afecten significativamente, implementaremos las medidas adecuadas para salvaguardar tus derechos y libertades, incluyendo el derecho a ser atendido por una persona.

Bases legales: En vista de los fines A y B, Nasuu.com se apoya en la base legal que sostiene que el procesamiento de tus datos personales es necesario para cumplir el acuerdo firmado entre el Socio colaborador y Nasuu.com. Si no se proporciona la información requerida, Nasuu.com no puede registrar un Proveedor de espacios para eventos ni puede trabajar de ninguna manera con un Socio colaborador, ni podemos ofrecer atención al cliente. En vista de los fines de C a G, Nasuu.com se apoya en su legítimo interés comercial para ofrecer sus servicios u obtener servicios de Socios colaboradores, para prevenir el fraude y para mejorar sus servicios. Al utilizar datos personales para servir a los intereses legítimos de Nasuu.com o de terceros, Nasuu.com inclinará siempre la balanza a favor de los derechos e intereses de los Socios colaboradores en la protección de sus datos en lugar de a favor de los derechos e intereses de Nasuu.com o de los de terceros.

Para los fines F y G, Nasuu.com también tiene en cuenta el cumplimiento de las obligaciones legales cuando corresponda (como peticiones de las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley).

Si deseas oponerte al tratamiento que se describe en los apartados C a E y no hay ningún mecanismo de exclusión directo a tu disposición (por ejemplo, a través de la configuración de cuenta), en la medida de lo necesario, ponte en contacto con dataprotec@Nasuu.com.

Compartición de datos

Compartición con afiliados: para dar apoyo al uso de los servicios de Nasuu.com, es posible que tu información, entre la que puede haber datos personales, se comparta con empresas afiliadas del grupo empresarial de Nasuu.com que puedan actuar como proveedores de servicios para Nasuu.com, incluidos aquellos relacionados con los servicios de atención al cliente. Visita la página [Sobre Nasuu.com](#) para obtener información detallada sobre el grupo empresarial de Nasuu.com.

Nasuu.com, como marca de Morechoice SAS, puede necesitar compartir algunos fragmentos de la información de Colaboradores comerciales, que pueden incluir datos personales, con otros miembros de Morechoice SAS con el fin de cumplir con las normativas o para detectar y evitar casos de fraude según lo permita la ley y en caso de que sea estrictamente necesario para proteger a Morechoice SAS., a sus miembros (incluido Nasuu.com), a sus clientes y a sus

colaboradores frente a actividades fraudulentas y para investigar y gestionar brechas de seguridad.

Compartición con terceros: compartimos la información de Colaboradores comerciales, entre la que puede haber datos personales, con terceros conforme a lo permitido por la ley y a lo descrito más abajo. No vendemos ni alquilamos tus datos personales a terceros.

Proveedores de servicios (incluidos los distribuidores): compartimos datos personales con proveedores de servicios externos para proporcionarte nuestros productos y servicios, almacenar datos o desempeñar tareas comerciales en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios procesarán los datos personales únicamente según se le indique y para proporcionar los servicios a Nasuu.com.

Proveedores de pago y otras Instituciones financieras: para procesar pagos entre un Socio colaborador y Nasuu.com, o entre un cliente y un Socio colaborador, se compartirán los datos personales, si procede, con los Proveedores de pago y otras Instituciones financieras.

Divulgación obligada: cuando lo exija la ley, ya sea estrictamente necesario para la ejecución de los servicios, en procedimientos legales, o para proteger nuestros derechos, los derechos de otros miembros o usuarios del grupo empresarial Morechoice SAS., compartiremos datos personales con autoridades gubernamentales, organizaciones de investigación u otros miembros del grupo.

Compartición y divulgación de datos agregados: podemos compartir datos con terceras partes de forma agregada, y/o de manera que el receptor de estos datos no pueda identificarte. Por ejemplo, para la elaboración de análisis demográficos o relacionados con el sector.

Transferencias de datos internacionales

La transmisión de datos personales tal y como se describe en esta Política de privacidad puede incluir transferencias de datos personales al extranjero, a países cuya legislación en materia de protección de datos no es tan exhaustiva como la de los países de la Unión Europea. Cuando la legislación europea lo requiera, solo transferiremos datos personales a destinatarios que ofrezcan un nivel de protección de datos adecuado. En estas situaciones, según se requiera, firmamos acuerdos contractuales para garantizar que tus datos personales siguen estando protegidos de acuerdo con la normativa europea. Si quieres ver una copia de estas cláusulas, puedes solicitarlo utilizando los datos de contacto más abajo.

Seguridad

De acuerdo con las leyes de protección de datos europeas, Nasuu.com sigue procedimientos razonables para prevenir el acceso no autorizado y el uso inapropiado de información que incluya datos personales.

Utilizamos sistemas de gestión adecuados y procedimientos para proteger y salvaguardar la información que incluya datos personales. También utilizamos procedimientos de seguridad y restricciones físicas y técnicas al acceso y uso de datos personales en nuestros servidores. Solo el personal autorizado puede acceder a datos personales durante su trabajo.

Retención de datos

Retendremos los datos personales durante el tiempo que lo consideremos necesario para gestionar una relación comercial con un Socio colaborador, permitir a un Socio colaborador el uso de los servicios de Nasuu.com, cumplir con la legislación aplicable (incluidas las leyes sobre retención de documentación), resolver litigios con otras partes y para todo aquello que resulte necesario para que Nasuu.com desempeñe sus actividades. Todos los datos personales que retenemos estarán sujetos a esta Política de privacidad y a nuestras guías internas de retención. Si tienes alguna pregunta sobre un periodo de retención concreto para algunos tipos de datos personales que procesamos sobre ti, ponte en contacto con nosotros con los datos de contacto que se incluyen más abajo.

Tus opciones y derechos

Queremos que tengas el control de cómo utilizamos tus datos personales. Lo puedes hacer de las siguientes formas:

Puedes pedirnos una copia de los datos personales que tenemos sobre ti; nos puedes informar de cualquier cambio en tus datos personales, o puedes pedirnos que corriamos cualquier dato personal que tengamos sobre ti; en algunas situaciones, nos puedes pedir que eliminemos, bloqueemos o restrinjamos los datos personales que tenemos sobre ti, o puedes oponerte a que utilicemos tus datos personales de alguna forma en concreto; y en determinadas circunstancias, también podrás pedirnos que enviemos los datos personales que nos has facilitado a un tercero.

Cuando estemos utilizando tus datos personales con tu consentimiento, tienes el derecho de retirar ese consentimiento en cualquier momento en el marco de la legislación aplicable. Además, cuando estemos procesando tus datos personales basándonos en el interés legítimo o en el interés público, tienes el derecho de oponerte en cualquier momento a ese uso de tus datos personales sujeto a la legislación aplicable.

Dependemos de ti para garantizar que tus datos personales sean completos, precisos y actuales. Por favor, infórmanos rápidamente si hay cualquier cambio o inexactitud en tus datos personales poniéndote en contacto con nosotros.

Preguntas o reclamaciones

Si tienes alguna pregunta o duda sobre cómo procesamos tus datos personales o si quieres ejercer cualquiera de los derechos que tienes conforme a lo establecido en esta Política de privacidad, puedes ponerte en contacto con nuestro responsable de protección de datos enviando un e-mail a dataprotec@Nasuu.com. Todas las preguntas y reclamaciones que se envíen a Nasuu.com serán investigadas. Nasuu.com intentará resolver todas las quejas y preguntas de acuerdo con la normativa interna. También puedes ponerte en contacto con tu autoridad local en protección de datos para cualquier pregunta o reclamación.

Cambios en la Política de privacidad

De la misma forma que nuestro negocio cambia constantemente, esta Política de privacidad también puede cambiar. Si hacemos cambios materiales o que te afecten de algún modo (por ejemplo, si empezamos a procesar tus datos personales con otros fines distintos a los que se establecen más arriba), nos pondremos en contacto contigo antes de empezar ese procesamiento.